teddif

territoires, environnement
et développement durable
en Île-de-France

Les cahiers du développement durable en Île-de-France

Cahier n°14

Renouveler
les méthodes de concertation avec SPIRAL

Retours
sur l'expérimentation du réseau Teddif

Avril 2015



www.teddif.org











Spiral, une méthode participative au service des projets de développement durable

Une méthode participative…

SPIRAL ("indicateurs de progrès de la société pour la coresponsabilité de tous") est une méthode participative d'élaboration de programmes de coresponsabilité pour le bien-être de tous. A partir d'indicateurs permettant aux acteurs d'un territoire de mesurer leur bien-être, SPIRAL conduit à l'élaboration d'une vision partagée du bien-être pour tous, générations futures incluses.
Chacun peut ainsi participer et contribuer à l'amélioration du vivre ensemble et du bien-être sociétal.

…issue d'une réflexion du Conseil de l'Europe sur la cohésion sociale…

La méthode SPIRAL est issue d'une réflexion menée par le Conseil de l'Europe sur la cohésion sociale définie comme : « la capacité de la société à assurer le bien-être de tous ». Le bien-être y est introduit comme notion inclusive, comprenant le bien-être de tous et les biens communs, et dépassant le PIB (produit intérieur brut) comme seul indicateur du progrès.
En France, les travaux du Commissariat Général au Développement Durable (CGDD – MEDDE) portant sur les agendas 21 et la cohésion sociale ont permis de faire le lien entre les programmes de coresponsabilité impulsés par le Conseil de l'Europe et les projets territoriaux de développement durable qui ainsi s'enrichissent mutuellement. Le bien-être des "absents" autour de la table : la nature, les générations futures a par exemple été intégré à la méthode SPIRAL.

…pour diffuser les principes de co-responsabilité au profit du développement durable…

Avec SPIRAL le bien-être devient la finalité d'un projet sociétal. Pour y parvenir et prévenir des situations conflictuelles, une collectivité ne peut pas définir seule le bien-être de tous, elle a besoin de travailler avec tous les acteurs. Ces derniers sont ainsi reconnus dans leurs droits (bien-être de tous sans exclusion) et dans leurs devoirs (la coresponsabilité de tous pour l'atteindre). Cette construction collective produit de la convivialité, de la solidarité et de la réciprocité.
Ainsi, un territoire met en œuvre le principe de co-responsabilité selon lequel l'ensemble des acteurs (collectivités, acteurs économiques, associations et citoyens) doivent dialoguer, unir leurs capacités et leurs compétences pour répondre aux enjeux actuels : la lutte contre les inégalités, des ressources limitées, la cohésion sociale, la sauvegarde de la biodiversité, etc. Chacun est interdépendant, prend sa part de responsabilité et bénéficie des efforts des autres.

…dans une dynamique d'ampleur internationale.

Près de 30 pays et plus de 400 collectivités européennes améliorent le bien-être de tous et de leur territoire par la coresponsabilité grâce à la méthode SPIRAL. Le réseau international Together et à l'échelle nationale le réseau Together France facilitent et soutiennent ces dynamiques.

En vidéo : agenda 21 et cohésion sociale : SPIRAL pour des territoires de coresponsabilité pour le bien-être

Le réseau Teddif expérimente SPIRAL

Le temps d'une journée, des acteurs résidant en Ile-de-France et réunis au sein du réseau Teddif (communes, intercommunalités, parcs naturels régionaux, le CNFPT, l'ARENE, l'ADEME IDF, Comité 21, la DRIEE...)[1] ont expérimenté la méthode SPIRAL afin d'aboutir à des actions réalisables dès demain, incarnant le lien entre le local et le global - notion au cœur du développement durable - à travers l'organisation d'une spirale de co-responsabilité.
Sébastien Keiff, secrétaire général du réseau Together France et Julie Chabaud, dynamiseure SPIRAL ont animé cette journée.

Parlez-vous SPIRAL ?

> Un dynamiseur est un relai de diffusion de la méthode SPIRAL. Il peut repérer, encourager et former des acteurs du terrain

> Un facilitateur, formé par un dynamiseur, est responsable d'un groupe de coordination et assiste l'application d'une méthode SPIRAL

A noter que la démarche SPIRAL peut également s'appliquer aux organisations (écoles, entreprises, hôpitaux...) ou à des politiques publiques spécifiques. Toutefois, la journée Teddif s'est portée exclusivement sur l'apport de la méthode SPIRAL pour la conduite de projets territoriaux de développement durable.

Comment mener une méthode Spiral

La méthode Spiral comprend 8 étapes formant un cycle allant de la connaissance à l'action. Dans les territoires, ce cycle de coresponsabilité se répète trois fois afin d'élargir les acteurs impliqués.

Mode d'emploi pour réaliser un cycle :

- Regrouper des acteurs, groupes sociaux dans une instance qui construit et pilote les actions - la plateforme multi-acteurs
- Fixer les objectifs de progrès et interroger les acteurs sur leur bien-être à travers 3 questions :
  Pour vous, qu'est-ce que le bien-être ?
  Qu'est-ce que le mal-être ?
  Que pouvez-vous faire pour améliorer le bien-être de tous ?
- Se projeter et co-construire des actions : les actions démonstratives puis les mettre en œuvre collectivement
- Faire le bilan des actions menées et démultiplier les acteurs de la coresponsabilité sur le terrain

1. Voir liste des participants en annexe 1

Temps 1 - constitution de la plateforme multiacteurs et définition des critères de bien-être et mal-être

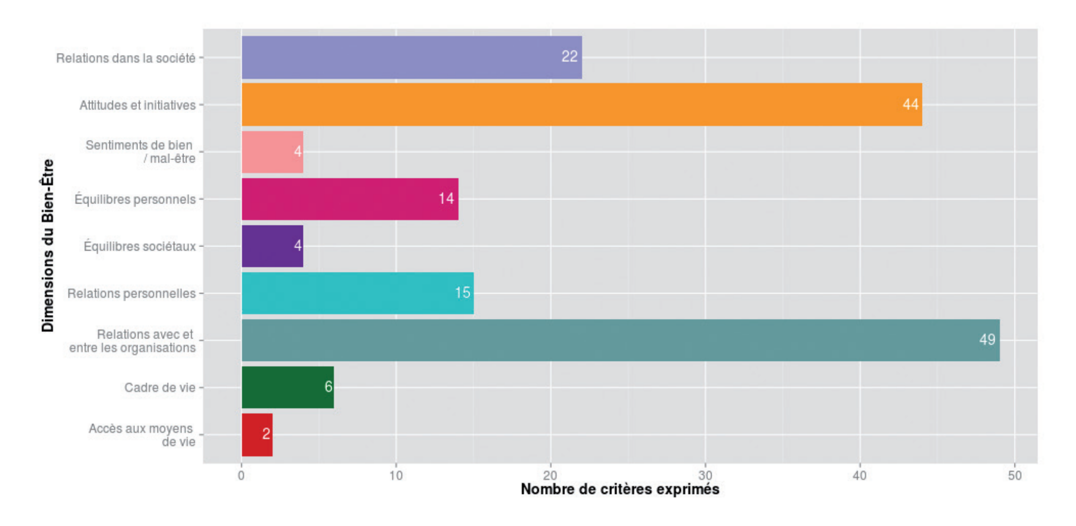
Dans un premier temps, des groupes dits homogènes (disposant de caractéristiques communes, facilitant la prise de parole) sont constitués au sein d'une plateforme multi-acteurs : il s'agit du premier cycle SPIRAL.


Le groupe homogène appelé "Fond de la classe" identifie ce qui fait pour lui bien-être et mal-être

Cette plateforme ressemble à un comité de pilotage ou à un conseil de développement à une différence majeure près : elle n'est pas une instance de décision mais d'organisation qui construit puis pilote et réalise les actions. Cette méthode diffère de la méthode projet "traditionnelle", la mobilisation étant la première étape avant la définition des objectifs de progrès à partir d'une feuille blanche (absence de diagnostic).
Chaque groupe définit ce qui pour lui, dans un contexte donné, représente le bien-être et le mal-être, puis en discute et hiérarchise ces résultats.

Au sein du réseau Teddif, 5 groupes homogènes de 4 à 5 personnes sont constitués. Sur des post-its, chaque membre d'un groupe homogène indique ce qui fait bien-être et mal-être en tant que développeur territorial durable (contexte 1 pour deux groupes homogènes) et au sein du réseau Teddif (contexte 2 pour trois groupes homogènes).

Ces éléments sont collectivement classés dans les critères des 9 dimensions et 68 composantes du bien-être avant le traitement par un logiciel dédié afin de disposer d'une vision globale et par groupe des résultats[2]. En voici des extraits :



Les critères du bien-être par dimension dans les 5 groupes homogènes

2. Ces éléments ont été traités par les animateurs durant la pause déjeuner. L'ensemble des résultats sont à retrouver en annexe 2



Nuage de mots des critères de bien-être dans les 5 groupes homogènes

Suite à ce premier exercice, les participants témoignent :

« Une opportunité de transformer nos projets territoriaux de développement durable en espace bienveillant et capacitant »

« Cela montre la part des institutions dans l'élaboration de solutions plutôt que l'administration des solutions »

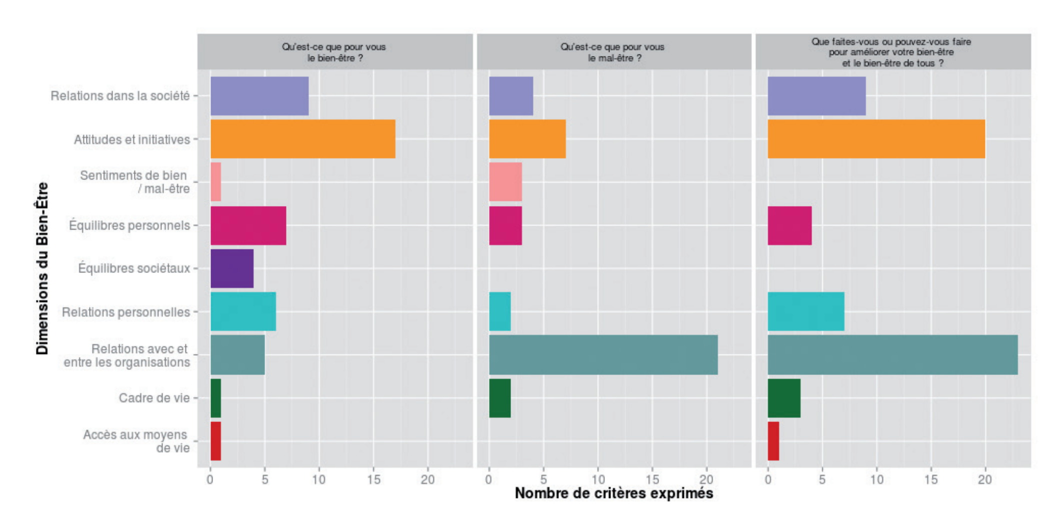
« Un moyen d'enrichir mon projet territorial de développement durable et mobiliser plus largement »

Temps 2 - atelier : préparation d'une action démonstrative

Le second temps de l'expérimentation vise à définir un objectif tangible sur lequel chaque membre des plate-formes multiacteurs pourra travailler dès demain matin. En d'autres termes, il s'agit d'élaborer une première action démonstrative répondant à certains critères :

- Faisabilité immédiate
- Caractère innovateur car répondant à notre situation particulière par une action qui n'a pas encore été mise en œuvre, en se mettant d'accord sur la contribution de chacun
- Attention particulière aux situations extrêmes, les plus urgentes
- Effet multiplicateur pour d'autres actions : 1+1=3
- Visibilité et facilité de compréhension
- Soutenabilité / durabilité en veillant à non prédation des ressources

A partir des critères identifiés dans la matinée, les groupes homogènes répondent à : « qu'est-ce que je fais actuellement et peux faire pour améliorer le bien-être de tous sans compromettre le mien ? ».
Pour cela, chacun se doit d'être précis dans sa réponse avant la mise en commun des idées pour définir collectivement une action dite démonstrative ainsi que les étapes pour y parvenir et le rôle de chacun.



Les critères de bien-être, mal-être et d'actions pour améliorer son bien-être et le bien-être de tous dans les 5 groupes homogènes

Retours sur les actions démonstratives imaginées au sein du réseau Teddif avec deux exemples [3] :



Les co-constructeurs et acteurs du « reportage en terrain connu »

"Reportage en terrain connu"

Mettre à profit l'enthousiasme des porteurs de projet, valoriser l'utilité des missions menées en favorisant la transversalité... Cette action démonstrative prend la forme d'un reportage mené par un chargé de mission, micro à la main, caméra sur le dos, pour aller à la rencontre des acteurs des territoires, donner à voir leur rôle au quotidien et leur demander ce qui fait bien-être et mal-être pour eux dans le territoire.

"Do it yourself with us"

Est un site Internet qui permet de faire résonner les besoins des acteurs franciliens relatifs au réseau Teddif et les missions des partenaires du Teddif. S'inspirant d'une plateforme anglo-saxonne d'innovation sociale, ce site sera simple d'utilisation à travers une recherche par besoin qui mènera aux interlocuteurs du Teddif à contacter et aux travaux existants en ce domaine ("j'ai besoin" -> "je m'adresse à" / " je consulte"). Dès demain, la plateforme multi-acteurs pourra se réunir pour établir les besoins des acteurs franciliens et les interlocuteurs du Teddif correspondants.



Présentation de l'action démonstrative « Do it yourself with us »

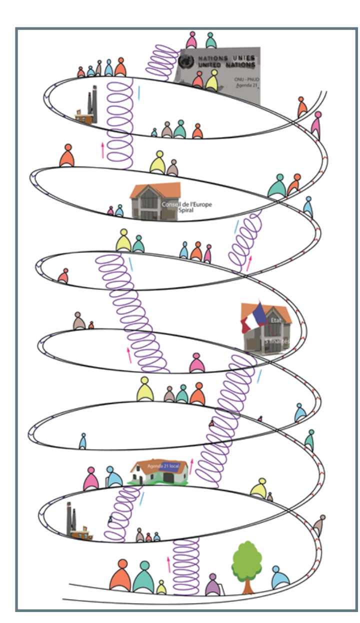
3. L'ensemble des actions démonstratives élaborées durant la journée sont disponibles en annexe 2

A quand le 2e cycle SPIRAL ?

En situation réelle, la suite de la méthode SPIRAL consisterait en la réunion régulière de la plateforme multi-acteurs pour entrer dans un nouveau cycle à travers le suivi et la réalisation d'actions démonstratives portées par un nombre toujours plus grand d'acteurs. Le rôle du dynamiseur (animateur facilitant le fonctionnement de la plateforme) est alors essentiel pour animer en continu et prévenir tout essoufflement de la dynamique.

Synthèse de la journée : « ça va ? »

Découvrant pour la plupart cette méthode, les participants à la journée ont été très réceptifs. Ils ont identifié SPIRAL à la fois comme une démarche participative et opérationnelle à part entière et comme une méthode qui, par ces approches et méthodes, peut enrichir une démarche participative en cours.



Les spirales de co-responsabilité

Quelques retours des participants sur la journée :

« Une porte d'entrée non anxiogène pour une réflexion collective sur le développement durable, qui rend intelligible et appropriable une démarche d'indicateurs »

« Une démarche que j'envisage également d'utiliser en interne dans mon organisation »

« Il s'agira ensuite de faire attention à dépasser les plans d'actions planificateurs difficiles à élaborer pour aller vers des dispositifs plus agiles grâce à une lecture des opportunités et le développement de prototypes »

« Un nouvel outil d'aide à la décision et de pilotage pour décloisonner les politiques publiques »

« Une méthode que je pense difficile à présenter à mes élus, besoin de travailler à sa compréhension »

« Davantage que de la participation, de la mobilisation – une opportunité pour mon réseau local de partenaires du PCET »

« L'avenir des agendas 21 doit passer par SPIRAL »

A vous de jouer !

Consultez le site wikispiral pour connaitre SPIRAL et pourquoi pas, vous aider à la lancer dans votre territoire ou organisation

Participez aux journées de formation à SPIRAL les 9 et 10 juin à Paris et devenez facilitateur. Inscription gratuite et obligatoire sur wikispiral.org

Annexe 1 : Liste des participants

ANIMATEURS

Conseil départemental de la Gironde	Julie CHABAUD Responsable de la Mission Agend@ 21 et dynamiseure SPIRAL	j.chabaud@gironde.fr tél. 05 56 99 67 64
Conseil départemental de la Gironde	Sébastien KEIFF Responsable-adjoint de la Mission Agend@ 21 et secrétaire général de TOGETHER France	s.keiff@gironde.fr tél. 05 56 99 67 64

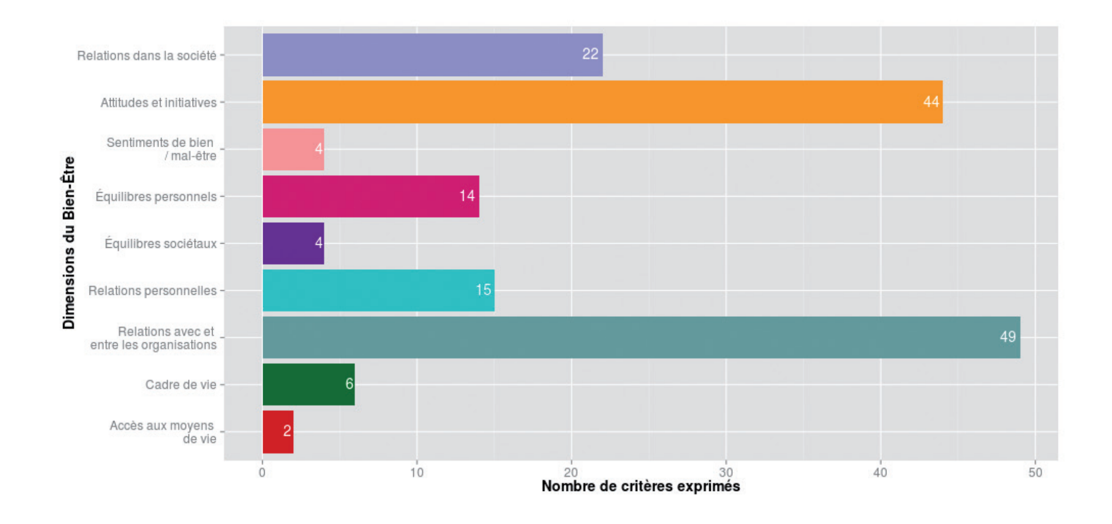
PARTICIPANTS

ADEME Île-de-France	Natacha MONNET Chargée de mission	natacha.monnet@ademe.fr tél. 01 49 01 45 53
ARENE Île-de-France	Sophie DEDIEU Cheffe de projet Démarches territoriales	s.dedieu@areneidf.org tél. 01 83 65 37 50
ARENE Île-de-France	Louise VAISMAN Chef de projet prospective	l.vaisman@areneidf.org tél. 01 83 65 37 77
CNFPT	Ari BRODACH Directeur du développement durable	ari.brodach@cnfpt.fr tél. 06 01 45 21 00
COMITE 21	Elise GAULTIER Responsable Territoires durables	gaultier@comite21.org tél. 01 55 34 75 27
Conseil départemental du Val-de-Marne	Flora KOWALIK Chargée de projets, Direction du développement durable	flora.kowalik@valdemarne.fr tél. 01 56 72 89 44
Conseil régional d'Île-de-France	Mylène CHAMBON Chargée de mission prévention	mylene.chambon@iledefrance.fr tél. 01 53 85 79 45
DRIEE	Laurent GUINARD Chargé de mission	Laurent.Guinard@developpement-durable.gouv.fr tél. 01 71 28 45 35
Décider Ensemble	Marion ROTH Chargée de mission	m.roth@deciderensemble.com tél. 06 31 06 57 38
Etd	Bénédicte PACHOD Chargée de mission animation Teddif	b.pachod@etd.asso.fr tél. 01 43 92 68 15
Etd	Isabelle ROBINOT-BERTRAND Animation du réseau Teddif	i.robinot-bertrand@etd.asso.fr tél. 01 43 92 67 91
Bry-sur-Marne	Ramndatou DIOP Chargée de mission développement durable	r.diop@bry94.fr tél. 01 45 16 68 00
Châtenay-Malabry	Emmanuelle GUITER Chargée de mission développement durable	eguiter@chatenay-malabry.fr tél. 06 64 81 44 78
Marcoussis	Agnès PUYAL-BRESZYNSKI Chargée du développement durable	agenda21@marcoussis.fr tél. 01 64 49 64 34
Vincennes	Eugénie EL CHARAFFI Chargée de mission développement durable	eelcharaffi@vincennes.fr tél. 01 43 98 69 93
Parc naturel régional du Gâtinais français	Marion LE QUERE chargée de mission éducation au territoire	m.lequere@parc-gatinais-francais.fr tél. 01 64 98 73 93
Parc naturel régional du Vexin français	Chantal AURIEL Chargée de mission éducation au territoire	c.auriel@pnr-vexin-francais.fr tél. 01 34 48 66 07
Melun	Virginie FERRER PELISSIER Directrice développement durable	vferrer-pelissier@ville-melun.fr tél. 01 64 09 09 50
Melunf	Maria GEORGALI Chargée de mission Agenda 21 et PDE	mgeorgali@ville-melun.fr tél. 01 64 09 03 07
Vélizy-Villacoublay	Guillaume PORCHERON Chargé de mission développement durable	guillaumeporcheron@velizy-villacoublay.fr tél. 01 34 58 14 28

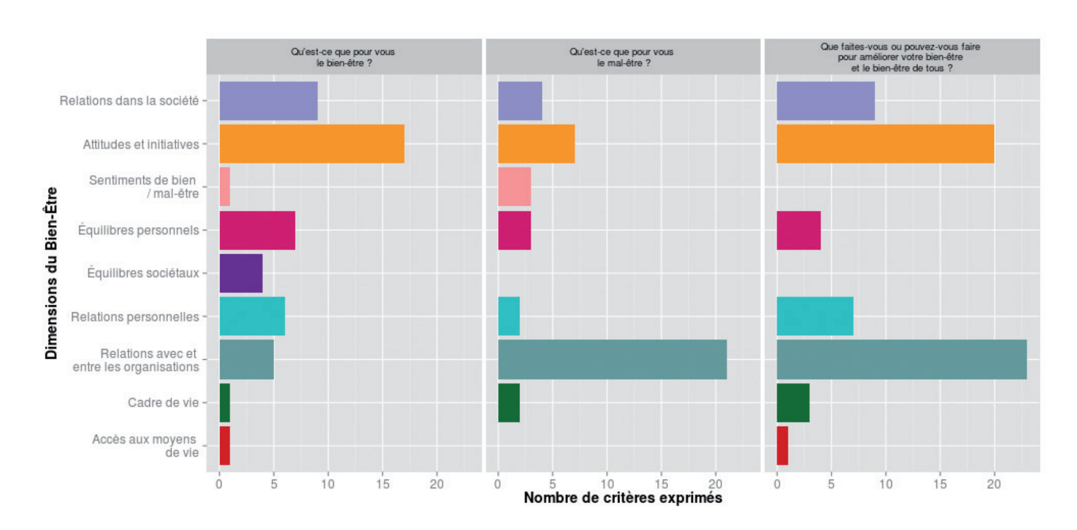
Annexe 2 : Statistiques complètes de l'expérimentation

	Groupes homogènes	Total de critères par groupe homogène
1	Teddif : 007	32
2	Teddif : Fond de la classe	36
3	Teddif : La pêche	47
4	Teddif : Sciences humaines	34
5	Teddif : SPIRAL	11

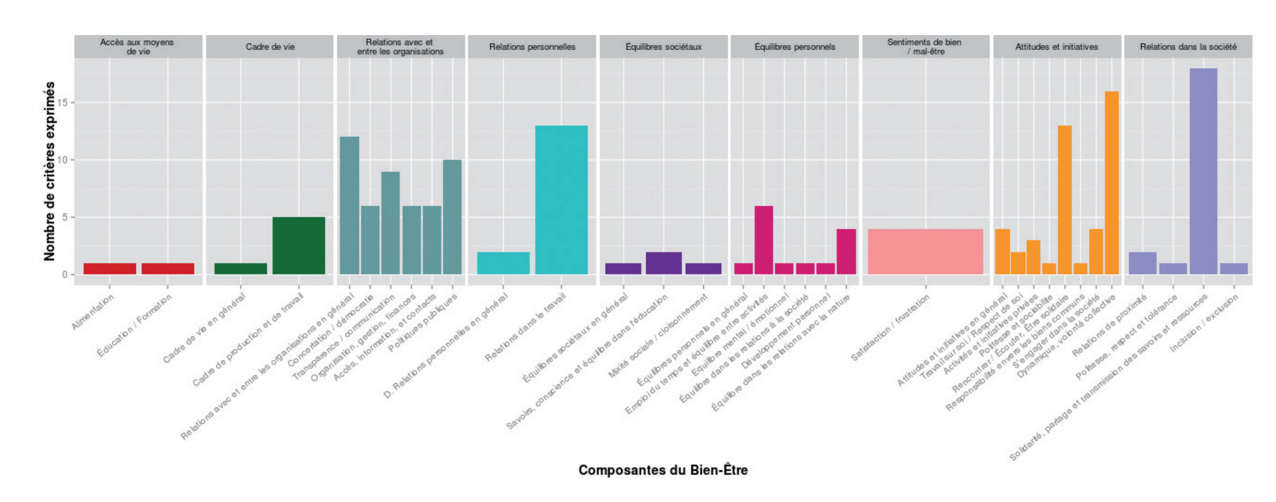
Critères par dimension - toutes les dimensions



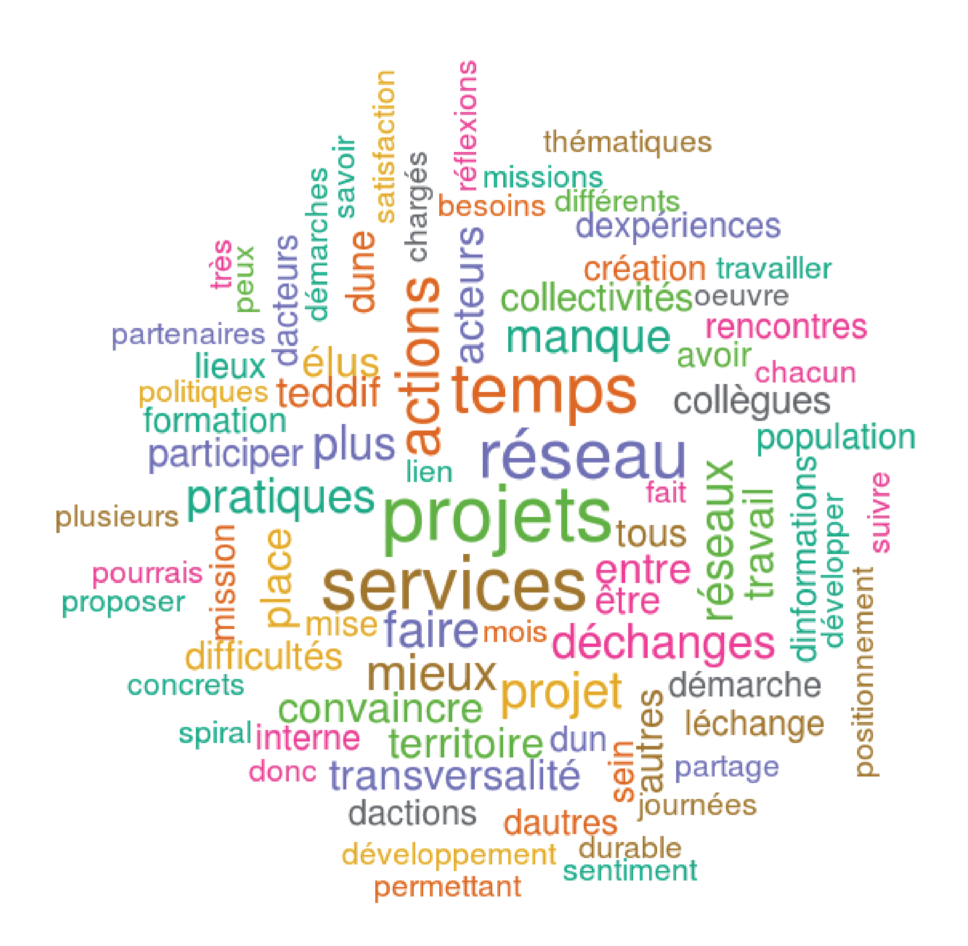
Critères par dimension et question



Critères par dimension et composante



Nuage de mots des critères de Bien-être



Statistiques avec les groupes homogènes

Groupes homogènes, dimensions et questions



Actions démonstratives élaborées par les groupes homogènes durant l'atelier

« Vis ma vie en collectivité » vise à répondre au manque de transversalité entre services d'une collectivité en favorisant les échanges. Cette action démonstrative organise des échanges entre agents d'une collectivité ou d'une institution en proposant une journée d'immersion dans le métier d'un autre agent. Ainsi, une meilleure compréhension des différents métiers d'une même institution facilitera le travailler ensemble.

« Reportage en terrain connu »
Mettre à profit l'enthousiasme des porteurs de projet, valoriser l'utilité des missions menées en favorisant la transversalité… Cette action démonstrative prend la forme d'un reportage mené par un chargé de mission, micro à la main, caméra sur le dos, pour aller à la rencontre des acteurs des territoires, donner à voir leur rôle au quotidien et leur demander ce qui fait bien-être et mal-être pour eux dans le territoire.

« Do it yourself with us »
Est un site Internet qui permet de faire résonner les besoins des acteurs franciliens relatifs au réseau Teddif et les missions des partenaires du Teddif. S'inspirant d'une plateforme anglo-saxonne d'innovation sociale, ce site sera simple d'utilisation à travers une recherche par besoin qui mènera aux interlocuteurs du Teddif à contacter et aux travaux existants en ce domaine ("j'ai besoin" -> "je m'adresse à" / " je consulte"). Dès demain, la plateforme multi-acteurs pourra se réunir pour établir les besoins des acteurs franciliens et les interlocuteurs du Teddif correspondants.

« De la Cop21 à Spiral »
Cette action démonstrative consiste en l'organisation, par des acteurs franciliens (collectivités, ARENE…), d'un événement à destination des élus, traitant à priori de la Cop21 - sujet brûlant d'actualité et attractif- mais aussi de méthodes participatives telle la méthode Spiral afin de les mobiliser pour amorcer un véritable développement durable des territoires. Pour cela, la plateforme multi-acteurs pourra dès demain se répartir les tâches d'organisation en vue de l'événement (logistique, programmation, etc.)

Classement des éléments de bien-être et de mal-être rédigés sur des post-its dans les dimensions du bien-être. Travail effectué par les animateurs durant la pause déjeuner.

SENTIMENTS DE BIEN / MAL-ÊTRE

G00 - Sentiments de bien / mal-être en général

G01 - Estime de soi / honte

G02 - Satisfaction / frustration

Sciences humaines - BIEN-ÊTRE avoir la satisfaction d'élaborer un projet qui est mis en oeuvre par la collectivité (satisfaction perso de réussir dans le travail) Sciences humaines - IB avec les collectivités, élaborer un projet qui au bout de plusieurs mois n'aboutit pas, perte de temps Fond de la classe - IB finalement seule, même entourée de plusieurs «galaxies» ; le sentiment de porter parfois «seule» l'agenda 21

G03 - Sérénité / Peur

G04 - Stress / soucis

G05 - Joie / tristesse

ÉQUILIBRES PERSONNELS

F01 - Équilibre physique et santé

F02 - Autonomie, liberté, indépendance

F03 - Emploi du temps et équilibre entre activités

007 - IB difficultés à suivre l'ensemble des activités du réseau ; ne jamais trouver le temps de participer ; du temps pour être informé, suivre les expériences de chacun (manque de temps) 007 - ACT j'utilise les productions du réseau pour nourrir mes propres projets (à défaut de pouvoir être présent régulièrement) Fond de la classe - BIEN-ÊTRE : la diversité des projets portés par les chargés de mission DD Sciences humaines - BIEN-ÊTRE avoir du temps

F04 - Equilibre mental / émotionnel

007 - BIEN-ÊTRE me sentir seul à plusieurs (constater que d'autres collègues vivent des difficultés similaires au sein de leurs organisation)

F05 - Spiritualité et religion

F06 - Équilibre dans les relations à la société

La pêche - BIEN-ÊTRE l'échange avec la population dans les projets citoyens

F07 - Développement personnel

La pêche - ACT participer aux sorties nature et promenades pour apprendre plus et m'épanouir davantage

ATTITUDES ET INITIATIVES

H01 - Travail sur soi / Respect de soi

Sciences humaines - ACT quand un projet échoue, en tirer des enseignements Fond de la classe - ACT oser se faire confiance

H02 - Activités et initiatives privées

007 - IB repartir sans avoir été bousculé, enrichi, challengé 007 - ACT je peux davantage solliciter les référents TEDDIF pour mieux suivre ce qui se fait au sein du réseau ; mieux étudier le positionnement de chacune de ces organisations pour mieux cerner leurs offres et y faire appel de manière circonstanciée

H03 - Attitude / Être sociable

Sciences humaines - ACT je ne cherche pas à convaincre à tous prix

H04 - Rencontrer / Écouter, Être solidaire

Fond de la classe - BIEN-ÊTRE capacités à travailler en transversalité de thèmes, d'actions ; la proximité avec les agents, les acteurs locaux, la population ; le contact avec les techniciens des collectivités locales pour développer des projets ; facilité à animer des réseaux, des groupes d'acteurs --> conseils éducation et citoyenneté (+ d'une centaine d'acteurs du parc et de la réserve de biosphère) --> copilotage réseau EEDD 91 Fond de la classe - ACT empathie, connaissance et reconnaissance de l'autre de ses missions pour construire collaborativement ; aller vers chaque service et recenser les besoins pour savoir comment lieux intégrer le DD dans leurs actions 007 - BIEN-ÊTRE la bienveillance entre les partenaires, soutiens ; partager mon mal-être, de vivre des moments de complicité professionnelle ; acquérir des connaissances sur un thème sous l'angle DD ou énergie climat SPIRAL - BIEN-ÊTRE partages d'expériences (qui permet d'échanger, de faire le bilan de ses pratiques, d'avoir des regards extérieurs Sciences humaines - ACT je mets en place des actions où chacun se sent concerné et écouté ; développer le temps pour mieux élaborer le projet ; accepter qu'un acteur se retire d'un projet

H05 - Responsabilité envers les biens communs

Sciences humaines - IB convaincre certaines collectivités de s'engager sur un projet

H06 - S'engager dans la société

La pêche - BIEN-ÊTRE possibilités de m'impliquer personnellement La pêche - ACT adhérer à Together ; ce que je fais, voter et persévérer Sciences humaines - ACT je défends les projets innovants face aux réticents

H07 - Dynamique, volonté collective

La pêche - WB valeur ajoutée dans la transversalité ; la possibilité d'élaborer des propositions innovantes ; l'adhésion et le dynamisme des directions principalement concernées La pêche - IB maintenir la mobilisation dans le temps La pêche - ACT gagner au loto et financer une fondation pour le bien-être de tous 007 - BIEN-ÊTRE motivation des acteurs présents Fond de la classe - IB le DD est encore trop considéré à faire en + pour les autres services ; les actions non réalisées par les services doivent être tout de même mis en oeuvre, donc le service DD doit se «substituer» aux services et mener les actions Fond de la classe - ACT se baser sur un projet fédérateur pour accrocher les services à d'autres problématiques ; je propose la mise en place d'une démarche SPIRAL pour relancer des actions ; j'anime des GT thématiques avec mes collègues sur des sujets précurseurs ; pour lever les incertitudes politiques sur les projets, je co-construis avec mes élus une feuille de route annuelle prioritaire, et donc les amène à faire des choix ; je propose la mise en place d'une démarche eco-exemplaire en interne pour renforcer le sens de l'action au quotidien avec mes collègues Sciences humaines - BIEN-ÊTRE l'enthousiasme et la créativité des porteurs de projets que je rencontre Sciences humaines - IB des élus peu impliqués SPIRAL - BIEN-ÊTRE partage de problématiques et enrichissement de la réflexion et des connaissances, utiles en termes d'aide à la réflexion et à la décision

ÉQUILIBRES SOCIÉTAUX

E00 - Équilibres sociétaux en général

La pêche - BIEN-ÊTRE résultats concrets qui améliorent el mieux-vivre ensemble

E01 - Affirmation et transmission identités et valeurs

E02 - Politesse, respect et tolérance

SPIRAL - BIEN-ÊTRE les journées d'échanges telles que celles-ci permettant des «montées en compétences» ; formation et réflexions sur des méthodes efficaces

E03 - Solidarité, partage et transmission des savoirs et ressources

E04 - Mixité sociale / cloisonnement

La pêche - BIEN-ÊTRE création de nouveaux liens entre la population et création de vocations sur les métiers altenatifs

E07 - Équité et mobilité sociale

E08 - Inclusion / exclusion

E09 - Violence et paix

E11 - Technical and Scientific progress

RELATIONS DANS LA SOCIÉTÉ

I00 - Relations dans la société

I01 - Relations de genre

I02 - Relations entre les générations

I03 - Relations entre classes sociales

I04 - Proximity relationships

I05 - Politeness, respect and tolerance

007 - BIEN-ÊTRE lieux de débats et de rencontres pour créer des collaborations ; connaitre les partenaires (moments d'échanges, relations personnelles)

I06 - Solidarity, sharing and transmission of knowledge and resources

La pêche - IB incivilités des habitants

I07 - Inclusion / exclusion

La pêche - BIEN-ÊTRE rencontres d'acteurs qui font ou prêts à faire à l'écoute des autres La pêche - IB manque de volonté de formation et de recherche d'informations des acteurs publics sur le sujet DD ; processus continu d'explication des enjeux développement durable La pêche - ACT je souhaite la création d'une maison des initiatives pour co-construire avec la population et améliorer le bien-être collectif ; je me convains moi-même pour convaincre les autres Sciences humaines - BIEN-ÊTRE le partage d'expériences avec différents territoires ; partager mon expérience avec mes homologues Sciences humaines - ACT je prends le temps d'expliquer les projets ; je consolide une communauté d'intérêts autour du DD ; je valorise les bonnes pratiques des collectivités locales ; j'organise des rencontres entre acteurs ; je diffuse des outils méthodologiques Fond de la classe - ACT je réalise un guide sur comment intégrer le DD dans les projets à destination des services pur qu'ils introduisent plus systématiquement le DD dans leurs projets 007 - BIEN-ÊTRE échange de savoirs et de pratiques, sources de nouvelles idées ; c'est quand les propos tenus nourissent mes réflexions du moment ; l'opportunité de croiser les développeurs et d'échanger sur leurs situations actuelles (étapes, difficultés rencontrées, besoins / attentes) 007 - ACT capitaliser, exploiter et diffuser en interne les matériaux du réseau suite aux journées du réseau SPIRAL - BIEN-ÊTRE Des publications et évenements qui informent d'expériences et de recommandations intéressantes

RELATIONS PERSONNELLES

D00 - Relations personnelles en général

Sciences humaines - BIEN-ÊTRE rencontrer des personnes enthousiastes et motivées Sciences humaines - IB rencontrer des sceptiques

D01 - Couple / relations sexuelles, sentimentales

D02 - Vie de famille / relations familiales

D03 - Amitié / relations amicales

D05 - Relations dans le travail

Sciences humaines - BIEN-ÊTRE être légitime dans ma mission d'animation de démarches de co-construction ; adhésion des responsables sur les projets de DD proposés Sciences humaines - IB ne pas réussir à convaincre + du DD Sciences humaines - ACT je sympathise avec mes collègues des différents services pour faciliter l'échange d'informations Fond de la classe - BIEN-ÊTRE l'agenda 21 est aussi un moyen de valoriser les actions des services et des agents ; travail en transversalité avec tous les services ; poste de chargé de mission agenda 21 très transversal Fond de la classe - ACT je fais des points réguliers avec les services porteurs d'actions pour les accompagner si besoin et qu'ils ne se découragent pas ; je crée un réseau d'agents référents DD et les réunit régulièrement lors de petits déjeuners La pêche - ACT je pourrais exprimer clairement le mal-être et la frustration à ma hiérarchie pour trouver d'autres manières de travailler 007 - ACT j'entretiens des relations individuelles (donc plus flexibles) avec des têtes de réseaux pour faire de l'informel ; je peux faire plus de liens entre les différents réseaux auxquels je participer (de près ou de loin) ; organiser des temps courts réguliers (ex 1 fois par mois) conviviaux

RELATIONS AVEC ET ENTRE LES ORGANISATIONS

C01 - Droits fondamentaux / reconnaissance

C02 - Fonctionnement de la justice

C04 - Transparence / communication

007 - ACT introduire les journées TEDDIF par une information sur qui fait quoi au sein du réseau ; réaliser un schéma ou une infographie, BD... présentant les missions des partenaires de TEDDIF ; je peux communiquer plus sur le positionnement de mon organisme et de ses spécificités) lors d'échanges individuels dans le cadre de mes activités ; proposer un tableau à double-entrée à chacune de ces organisations permettant d'identifier en un coup d'oeil et sur un même support leurs compétences respectives et celles qui se superposent et un portail d'entrée commun ; participer à mieux définir les périmètres d'actions de chaque réseau Fond de la classe - ACT j'organise des petits déjeuners d'échanges afin de mieux se connaître entre services ; je valorise les actions des services dans le journal interne de la ville en lien avec le DD La pêche - IB la difficulté à mutualiser les démarches et avancées de chacun (transversalité) SPIRAL - IB une offre paraissant peu claire

C06 - Accès, information, et contacts

La pêche - ACT développer des lieux d'échanges d'informations et de pratiques Fond de la classe - BIEN-ÊTRE les rencontres collectives à l'occasion de formations, réseaux d'échanges Fond de la classe - ACT j'essaie de participer à un réseau tous les 2 mois Sciences humaines - ACT des prises de contact qui aboutissent à des projets SPIRAL - IB difficultés à savoir sur quels outils ou thématiques il est possible de solliciter TEDDIF ; le manque de mise en réseau (problèmes de communication difficultés à échanger)

ACCÈS AUX MOYENS DE VIE

A00 - Accès aux moyens de vie en général

A01 - Alimentation

SPIRAL - BIEN-ÊTRE viennoiseries

A02 - Médicaments et soins

A03 - Logement / aménagement

A04 - Habillement

A05 - Éducation / Formation

La pêche - ACT formation SPIRAL et ESS

A06 - Emploi / travail

A07 - Loisirs, culture, sports

A08 - Pouvoir d'achat / accès aux finances

A09 - Aides et services à la personne

A10 - Mobilité

A11 - Information / échanges

CADRE DE VIE

B01 - Salubrité / pollution / bruit

B02 - Infrastructures et équipements de base

B03 - Infrastructures et équipements de services

B05 - Météo et phénomènes naturels

B07 - Cadre de production et de travail

Fond de la classe - BIEN-ÊTRE travail en transversalité avec mes autres collègues chargés de thématiques sectorielles Fond de la classe - IB territoire vaste (69 communes, 2 départements) territoire rural avec des services de déplacements en commun rares : ne facilite pas les lieux et les temps de cocnertation La pêche - ACT je souhaite qu'on intègre des analyses de satisfaction et qualitative dans le bilan des services ; j'ai intégré les notions de qualité de vie au travail dans le diagnostic interne et de thème pour le travailler au séminaire des cadres ; je pourrais communiquer sur les avantages et impacts concrets des actions du développement durable : que serait-on si on ne faisait pas ça ? par exemple

teddif | territoires, environnement et développement durable en Île-de-France

Convaincus qu'un développement durable, en Île-de-France comme ailleurs, n'est possible que si l'ensemble des acteurs, à commencer par les pouvoirs publics, prennent leurs responsabilités en modifiant progressivement leurs politiques, la direction régionale et interdépartementale de l'environnement et de l'énergie, la direction régionale de l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie, l'agence régionale de l'environnement et des nouvelles énergies, le conseil régional Île-de-France et l'association Etd ont décidé en février 2002, de formaliser un réseau d'acteurs franciliens dénommé « Territoires, environnement et développement durable en Île-de-France », teddif.

Le réseau teddif est une réponse commune des partenaires pour soutenir les territoires dans leur dynamique de projets, favorisant un processus de changement pour prendre en compte le développement durable dans les politiques territoriales. L'objectif est de partager les connaissances et les expériences, de les capitaliser, de faire connaître un certain nombre d'outils ou de démarches et ainsi de participer à la formation des élus et techniciens en donnant un sens concret au développement durable pour aider les acteurs d'Île-de-France à s'engager dans des démarches territoriales de développement durable.

Animation et coordination du réseau teddif

Isabelle Robinot-Bertrand
i.robinot-bertrand@etd.asso.fr
tél. 01 43 92 67 91



Bénédicte Pachod
b.pachod@etd.asso.fr
tél. 01 43 92 68 15









